

# CARTA DEI SERVIZI

## "PICCOLE ORME"

*"Ogni bambino che nasce è in qualche misura un genio, così come un genio resta in qualche modo un bambino"*

*- Schopenhauer*

### ~INDICE CARTA DEI SERVIZI~

1. Prefazione
2. Principi fondamentali
3. Obiettivi del nido
4. Aiutami a fare ed imparare da solo
5. Proposte educative e di gioco
6. La struttura e la nostra storia
7. Cosa facciamo
8. Operatori del servizio (coordinamento e tecnici esterni).
9. Organizzazione della giornata
10. Modalità D'ambientamento
11. Modalità di iscrizione
12. Modalità di reclamo e suggerimenti
13. Regolamento interno

### - Prefazione

Cari genitori,

La nostra carta dei servizi nasce dalla volontà di rendere concreto un progetto complessivo di miglioramento continuo e costante della qualità del servizio in cui l'intera struttura si sta impegnando, e dall'intento di trasmettere/comunicare a voi utenti e a tutto il territorio i propri principi fondamentali, etici, pedagogici e culturali nei quali crediamo fortemente.

In un ambito così delicato come quello dei servizi educativi all'infanzia, la CDS rappresenta uno strumento importante per la collaborazione attiva e continua fra asilo e famiglia, per promuovere un equilibrato sviluppo psicofisico del bambino e della sua socializzazione.

È un mezzo di promozione e di comunicazione, ma vuole anche essere un documento nel quale raccontiamo ciò che facciamo, come ci impegniamo in determinati comportamenti e in che modo ci assumiamo le responsabilità del nostro ruolo. Una sorta di patto reciprocamente accettato dagli operatori e dai genitori.

Vi auguriamo di seguito una piacevole e stimolante lettura.

La direzione: Anna & Dalila

## *-Principi fondamentali*

*"Piccole Orme", nella gestione del servizio socio-educativo, si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:*

*>EGUAGLIANZA: I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione.*

*Tali regole, tuttavia si differenziano e si caratterizzano nel rispetto delle diverse categorie di utenza, in tal senso ci si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini iscritti al servizio.*

*>IMPARZIALITÀ: gli operatori del servizio svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti di imparzialità verso gli utenti.*

*>PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA: Al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, si garantisce la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente, affinché l'utente possa: verificare la corretta erogazione del servizio fornito, collaborare al miglioramento dello stesso, esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, presentare reclami e formulare proposte per il miglioramento del servizio stesso.*

*>EFFICIENZA ED EFFICACIA: obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio svolto.*

## *-Obiettivi del nido*

*Grazie all'approvazione della legge N.1044/71, si è aperta una nuova fase nella politica dei servizi per l'infanzia, con il riconoscimento ufficiale che l'assistenza ai bambini negli asili nido costituisce un servizio di pubblico interesse e di fondamentale aiuto alla crescita sana dei bambini.*

*Con questa premessa esplicheremo qui di seguito ciò che muove il nostro fare quotidiano. Il nido si fonda sull'idea determinante che i bambini devono essere considerati come soggetti di diritti; si propone come luogo di formazione integrale della persona e di educazione globale.*

*Il nido ha il compito di affiancare la famiglia allo scopo di creare le condizioni affinché i bambini possano realizzarsi, sostenendo il loro sviluppo psichico e fisico attraverso le proposte di gioco e le relazioni, sia con gli adulti che con i coetanei.*

*I principali obiettivi che l'asilo nido si pone sono:*

- accogliere i bambini in un ambiente curato, raffinato, sicuro, organizzato e pensato per loro;*
- sostenerli nella crescita, attraverso l'osservazione, le relazioni che si vengono a creare con le educatrici e con i pari ed attraverso le proposte di gioco e le attività progettate in contesti organizzati;*
- collaborare con le famiglie in un'ottica di condivisione di saperi ed intenti;*
- promuovere una cultura della prima infanzia;*
- favorire la promozione culturale nella propria struttura e attuare informazione sulle problematiche e sui saperi relativi alla prima infanzia.*

## -Aiutami a fare ed imparare da solo

### > "Aiutami"

la richiesta di aiuto che ogni bambino rivolge agli adulti vuol dire -ho bisogno di te-, perché da soli non si può vivere, né tantomeno ci si può educare. L'educazione è un dialogo e come tale va affrontato, perché non si tratta di sapere ma di pensare, non di risultati ma di vie da scegliere. Alla fine non si perviene ad un pensiero che possa essere insegnato, ma che può essere appreso.

### > "A fare ed imparare"

se faccio, capisco e imparo, nessuno può apprendere al mio posto, nessuno può essere libero, autonomo, intelligente al mio posto.

### > "Da solo"

Il vero fine dell'educazione è il bambino, noi siamo al suo fianco. Apprendere è un verbo attivo e ogni aiuto inutile è un ostacolo allo sviluppo. "Aiutami a fare da solo" richiama gli educatori a non interferire con impazienza nello sviluppo dei bambini, a non sovrapporre la nostra domanda al loro personale percorso maturativo, ma invece a fornire ai bambini gli aiuti opportuni, nei tempi opportuni, come risposta ai continui e differenti bisogni; I bambini imparano da soli. Un impulso vitale e naturale spinge infatti il bambino ad agire per conoscere ed apprendere attraverso la personale esperienza nel fare concreto.

## -Proposte educative e di gioco

Vi presentiamo alcune delle possibilità che verranno proposte al bambino nelle ore che trascorrerà al nido per divertirsi, rilassarsi e sviluppare le sue capacità.

### Atelier:

E' uno spazio ricco di materiali all'interno del quale il bambino esprime liberamente la propria creatività. La manipolazione è una proposta molto importante per lo sviluppo e la crescita del bambino perché gli permette di acquisire un maggior controllo delle mani e del coordinamento occhi - mani. Il riempire e travasare che aiuta il bambino nella stimolazione della coordinazione e della motricità fine. I materiali sono vari: pasta, farina, tempere, pennelli, carta, ecc.

### Esperienze motorie:

I giochi di movimento sono utili per favorire al bambino l'autonomia motoria, il controllo dello spazio e l'equilibrio, proponendogli materiali che aiutino a salire, scendere, gattonare, rotolarsi. L'obiettivo del gioco motorio è stimolare lo sviluppo globale e armonico della sfera intellettuale, affettiva e motoria, tre sfere che nel bambino sono in continua evoluzione. Tanti altri sono gli obiettivi di questa attività, tra cui la realizzazione di relazioni soddisfacenti e diversificate con gli oggetti e con i coetanei, il rilassamento e la verbalizzazione.

### Il gioco simbolico:

Il vestirsi e travestirsi, la cucina, le bambole ... stimolano il bambino al linguaggio e alla verbalizzazione, a diventare autonomo nell'indossare i vestiti e ad imitare il mondo degli adulti attraverso la memorizzazione.

### Il prendersi cura:

Per scoprire un mondo fatto di gesti, un mondo tattile fatto di carezze e abbracci, per arricchire i rapporti affettivi con sé e con gli altri.

### Logico creativo naturale:

La scoperta di materiali naturali come legno, fiori, conchiglie, sassolini profumati, stoffe, plastica ... il gioco euristico.

le costruzioni gli incastri ... il gioco logico.

### Biblioteca al nido:

Sfogliare, osservare e ritagliarsi del tempo per conoscere e riconoscere, memorizzare. Una biblioteca da condividere con tutti ... anche con mamma e papà.

## -La Struttura e la nostra storia

Un piacevole profumo balsamico e fresco riempie delicatamente le narici di chi varca l'ingresso della struttura, subito balzerà agli occhi la sobrietà, l'ordine e la cura negli arredi e nella gestione degli spazi e dei colori, nulla è lasciato al caso, nessun oggetto è riposto su un ripiano senza logica o senso estetico. L'attenta ricerca e cura degli ambienti è parte integrante di un progetto pensato e desiderato proprio dalle responsabili del servizio, che vi sapranno accogliere con grande gentilezza e sorrisi.

L'asilo nido Piccole Orme, all'interno del calzaturificio Moreschi, ospita bambini dai 3 mesi ai 3 anni. La struttura copre una superficie di 550 mq, con arredi a misura di bambino e giochi che stimolano la fantasia dei più piccoli e che rendono questo asilo nido un luogo estremamente piacevole dove trascorrere la giornata. Inoltre il nido dispone di una zona riservata esclusivamente ai lattanti composta da cucina, area pranzo, area gioco e stanza nanna. Giardino privato e ampio parcheggio.

Gli innovativi accorgimenti tecnico-strutturali di questo asilo nido, costruito nel 2003, lo rendono un luogo sicuro bello e salutare:

Il sistema di riscaldamento e rinfrescamento a terra garantisce in inverno una temperatura calda con un giusto grado di umidità e un abbattimento delle polveri nell'aria e in estate un clima fresco;

- I pavimenti e le pareti sono ricoperti di materiale antishock e fonoassorbente;
- I raccordi tra le pareti e i pavimenti sono arrotondati per mantenere l'igiene ed evitare il più possibile gli insediamenti batterici;
- Le ampie vetrate sul giardino interno forniscono luce naturale tutto il giorno.

Il nido compie i primi passi nel settembre 2014, desiderato fortemente dopo molti anni di studio, ricerca e pratica sul campo dalle due responsabili attuali *Anna* e *Dalila*, oggi entrambe Cuore pulsante di tutti i processi e pratiche del servizio.

Punto di forza è il legame tra l'equipe, che è in grado di collaborare in un costante pensiero di collegialità nella progettazione e innovazione di un servizio che mira all'eccellenza sul territorio di Vigevano e non solo.

In primo piano i bambini di cui ci si prende cura sia dal punto di vista educativo, che personale ed emotivo.

Oggi "*Piccole orme*" è uno dei servizi nido leader nel settore della prima infanzia.

## -Cosa facciamo

Il nido è uno spazio educativo che si struttura tenendo conto delle necessità, delle motivazioni, delle storie individuali di ogni singolo bambino e della sua famiglia.

La struttura si pone come finalità la socializzazione tra i bambini e lo sviluppo ottimale non solo delle capacità cognitive e psicomotorie, ma anche di un buon equilibrio psico-affettivo, riassumendo quindi il tutto nel concetto di cura complessiva del bambino.

Alla definizione della cura del bambino infatti concorre un insieme complesso di attività, che vanno da quelle direttamente rivolte a favorire il suo armonico sviluppo psicofisico e la sua socializzazione, a quelle pensate per la creazione di un ambiente stabile bello ed omogeneo, fino a quelle più strettamente legate alla sua igiene personale con prodotti di grande qualità e di prestigio.

Stare insieme per i bambini è fonte di piacere, occasione di fare esperienza di relazioni anche emotivamente e affettivamente intense; permette loro di scambiare informazioni e condividere conoscenze, stimolando la capacità di cooperare intellettualmente e dando impulso all'apprendimento.

In poche parole, questi sono anni fondamentali per imparare ad imparare.

## -Direzione, operatori del Servizio e tecnici esterni

Le responsabili del servizio sono *Anna Galli* e *Dalila Gentile*, che con grande passione, determinazione e professionalità muovono l'agito quotidiano all'interno del nido "*Piccole orme*"...

*Anna* si racconta: "determinata a raggiungere i miei obiettivi, mi sono laureata in scienze dell'educazione, facendo di una delle mie più grandi passioni il mio lavoro. Solare, affettuosa e paziente sono gli aggettivi che mi caratterizzano. Sono entrata nel team molto giovane e con ambizione sono riuscita a realizzare il sogno più grande: gestire il mio asilo nido. Porto con me energia positiva che coinvolge tutti."

*Dalila* invece dice di sé: “sono una donna solare, creativa giocosa e piena di energia, il mio sogno più grande è sempre stato questo ... avere un nido tutto mio, dove poter puntare al massimo dell’esperienza educativa e di crescita, infatti la mia missione di mamma e di educatrice è di ambire sempre ad un miglioramento costante. La mia esperienza di vita mi ha portato a vivere e condurre una vita a colori, fatta sempre di novità e voglia di fare.”

Le educatrici presenti nella struttura sono professioniste con anni di esperienza maturati sul campo, in una équipe fissa, ormai solida e consolidata; esse hanno un ruolo molto complesso all’interno della routine del nido:

- mediare per il bambino il passaggio tra la famiglia e il nido
  - accompagnare nella crescita il bambino
  - consolidare nel bambino il senso della propria identità ed espressione del sé attraverso il gioco e altre attività
- favorire una progressiva autonomia nel bambino
- - progettare l’ambiente e proporre esperienze
- comprendere e sostenere i genitori, il loro vissuto, e le aspettative che questi hanno nei confronti del nido.

A questo lavoro si affianca l’ausilio di professionisti e tecnici esterni che andranno ad implementare l’efficacia della missione educativa e di cura dell’educatrice, ed i tecnici esterni sono:

- *Silvia Iaccarino*

Formatrice certificata, si occupa di formazione e supervisione per le educatrici e svolge incontri formativi tematici per i genitori. Inoltre conduce uno spazio di ascolto educativo per i genitori grazie al quale le famiglie possono confrontarsi.

- *Patrizia Saccente*

Neuropsicomotricista, ha come obiettivo quello di valorizzare, potenziare e favorire lo sviluppo di ogni aspetto dello sviluppo motorio, cognitivo, comunicativo-relazionale ed emozionale del bambino, considerando l’equilibrio complessivo e l’integrazione di tutte le funzioni e le competenze attraverso il gioco.

- *Sonia Civallo*

Pet therapist, accompagna la crescita dei bambini con la presenza di un animale ponendosi come obiettivo il benessere e un migliore qualità della vita.

- *Francesca Guglielmi*

Insegnante di yoga, propone progetti di yoga in un’ottica pedagogica dalla prima infanzia all’adolescenza, donne in gravidanza e yoga mamma-bimbo.

## *-Organizzazione della giornata*

Al nido tutti i momenti della giornata sono importanti per stabilire una buona relazione con il bambino, divenendo così occasioni educative.

I giochi motori, verbali, gestuali, i momenti di intimità e di rilassamento, grazie proprio al loro quotidiano riproporsi, assumono un carattere di stimolazione nello sviluppo del bambino.

Ecco una nostra giornata tipo:

- 7.30/9.30: Accoglienza dei bambini, un saluto agli amici e gioco libero. (Gioco libero per relazionarsi con gli altri bambini, utilizzare giochi in modo autonomo e mostrare il livello di crescita raggiunto).
- 9.30: Momento del bagno per lavarsi le mani, fare pipì o cambiare il pannolino.
- 9.45: La merenda!!! Momento gioioso e divertente: i bambini possono sedersi al tavolo con il loro bavaglio.

- 10.00/11.00: Proposte di gioco organizzate: queste attività vengono svolte in piccoli gruppi accompagnati dall'educatore di riferimento. Ogni gruppo svolgerà la propria attività in uno spazio specifico.
- 11.00: Momento del bagno, cambio e pulizia per prepararsi al pranzo.
- 11.30: E' ora di mangiare.
- 12.30/13.00: Tutti a riposarsi.
- 15.00: Bagno: per lavarsi il viso, cambiare il pannolino, fare pipì.
- 15.30: Facciamo la merenda!!!
- 16.00: Gioco guidato e di gioco spontaneo.

### *-Modalità d'ambientamento*

E' il periodo necessario al bambino, ai genitori e agli educatori per ambientarsi nella nuova situazione relazionale che si va creando a seguito dell'entrata nel nido. Al momento del primo inserimento e in seguito ogni giorno nella prima accoglienza quotidiana, il bambino sarà facilitato se potrà percepire una certa familiarità e i segni di un rapporto di fiducia tra la mamma e l'educatrice.

Nei primi giorni di frequenza il bambino, seguito da uno dei due genitori, limita la sua permanenza al nido a sole poche ore che aumentano progressivamente con il passare dei giorni: è bene lasciargli il tempo di cui ha bisogno per staccarsi spontaneamente dalla mamma, esplorare l'ambiente, azzardare la prima partecipazione alle attività, prima come osservatore, poi in modo più attivo, modulando i tempi e i modi delle prime frequenze secondo ritmi individualizzati.

La fase si conclude quando il bambino dimostra, attraverso il suo comportamento di aver raggiunto un buon livello di sicurezza. In questo periodo (di cui la durata può essere di circa due settimane) la collaborazione tra le educatrici e i genitori dovrà essere massima: approfittate di questi momenti per esprimere liberamente le vostre richieste e i vostri dubbi contando sulla professionalità ed esperienza del personale.

Starà poi alla sensibilità delle educatrici, alla loro esperienza, ai bisogni espressi dalla madre, alla discussione collegiale, decidere i tempi e i modi dell'allontanamento della mamma o del papà e della frequenza completa.

Genitori, sappiate che... il nido costituisce quasi sempre il primo distacco tra il bambino e la sua famiglia. L'inserimento in un ambiente nuovo, pieno di nuovi stimoli in cui sono presenti altri bambini e adulti non conosciuti, è una situazione che attiva il legame tra il bambino e i suoi genitori mettendone in evidenza le caratteristiche di maggiore o minore sicurezza, maggiore o minore ansia. Il bambino è spesso inizialmente ambivalente nei confronti della situazione nuova: ne è attratto e tenta di esplorarla e al tempo stesso è allertato dalla novità e cerca il contatto con la figura familiare come base sicura esitando a staccarsene o alternando momenti di immersione piacevole nel nuovo ambiente ad altri di intenso bisogno di contatto con i genitori che si manifestano, a seconda del temperamento e dello stile delle relazioni, nel pianto, nella fatica a lasciarli o in un'apparente rassegnazione non accompagnata da un coinvolgimento attivo nel nuovo ambiente.

### *-Modalità d'iscrizione*

Ai neo-genitori il nido offre la possibilità di conoscere anticipatamente con una "visita guidata", un Open Day e un colloquio individuale previo appuntamento, il proprio servizio e di farsi una idea di come siano organizzate le proposte educative e gli spazi al suo interno.

Per appuntamenti telefonare al num 0381 43061.

"Piccole orme" mantiene le iscrizioni aperte tutto l'anno fino ad esaurimento posti disponibili. La data precisa per l'ambientamento, che potrà avvenire in qualsiasi momento dell'anno, sarà concordata con i genitori e confermata agli stessi dalla direzione.

### *-Modalità di reclamo e suggerimenti*

Per portare avanti la continua crescita e il costante impegno verso il miglioramento del servizio offerto, la direzione, durante il corso dell'anno scolastico, consegnerà a tutti gli utenti iscritti il questionario di gradimento e di valutazione del servizio, nel quale ogni famiglia potrà valutare in totale anonimato l'operato e la qualità dell'intero nido.

Vi sarà una parte del questionario dedicata alla valutazione della struttura, una alla valutazione del servizio mensa e menù, una sulle educatrici, una sull'ambientamento...

Oltre al questionario, tutti gli utenti potranno rivolgersi negli orari d'ufficio alle due responsabili del servizio ogni qualvolta volessero fare un reclamo o proporre un suggerimento.

### **-Regolamento interno (il regolamento ha validità giuridica)**

L'asilo nido Piccole Orme è un luogo educativo per i bambini e le bambine di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni.

Al momento dell'iscrizione la famiglia verserà una quota annuale, che garantisce il posto del bambino/a, che non verrà restituita in caso di rinuncia. La frequenza all'Asilo Nido è annuale ed è importante che sia il più possibile costante e continuativa (salvo casi di malattia). L'iscrizione comporta la frequenza ed il pagamento mensile della retta a partire dal 1° Settembre al 31 Luglio. Nello specifico sottolineiamo che l'Asilo Nido è aperto fino al 31 Luglio e, di conseguenza, la retta è da corrispondere anche per detto mese, anche se il bambino non dovesse frequentare perché in vacanza;

Nel caso in cui si voglia sospendere la frequenza dall'Asilo Nido e ritirare definitivamente il bambino/a, occorre formalizzare la decisione sottoscrivendo l'apposito modulo, con un preavviso di 30 gg. Qualora non avvenga tale disdetta, l'Asilo Nido continuerà a mantenere il posto al bambino/a, pertanto la famiglia rimarrà impegnata a pagare le rette successive, anche in caso di non frequenza.

Nel caso in cui la Famiglia voglia annullare il contratto, ancor prima che abbia inizio l'inserimento del bambino, dovrà pagare un importo pari ad una mensilità e ritirare in seguito il bambino, con lettera scritta e timbrata dalla Responsabile del Nido per ricevuta;

Al momento dell'iscrizione, verrà compilata una scheda con i dati anagrafici del bambino/a con specificazione anche dell'orario di frequenza all'Asilo Nido. L'orario di permanenza pattuito non potrà essere diminuito durante l'anno, potrà essere aumentato qualora ci fosse la disponibilità.

Nel caso in cui invece la famiglia abbia necessità di prolungare l'orario saltuariamente, ogni ora costerà 8 €

Il bambino è ammesso al nido solo se vengono presentati i seguenti documenti medici: copia del certificato delle vaccinazioni.

Nel caso di assenza per malattia superiore ai 5 giorni consecutivi nello stesso mese, sabato e domenica compresi, il bambino potrà essere riammesso solo dietro presentazione del certificato medico o autocertificazione, in cui sia certificata la guarigione avvenuta.

Il calendario di funzionamento dell'Asilo Nido verrà esposto in bacheca. I periodi di Festività non determinano alcuna riduzione della retta di frequenza. Per tale motivo si pregano i signori Genitori di prendere visione del calendario scolastico.

In caso di malattia (documentata) o di ricovero del bambino superiore ai 15 giorni consecutivi del corrispettivo mese, la Direzione dell'Asilo Nido si riserva di effettuare una riduzione della retta pari al 20% della rata dovuta. Tale riduzione, tuttavia, non potrà mai avvenire per due mesi consecutivi.

Le Educatrici non sono autorizzate a somministrare farmaci al bambino ad eccezione di antipiretici e, comunque, sempre e solo in accordo con la famiglia.

Il bambino sarà allontanato dall'Asilo Nido nei seguenti casi: sospetta malattia infettiva, pianto persistente di durata superiore a un'ora, scariche di diarrea e vomito, temperatura superiore ai 37,5° corporei e tutti i casi elencati nella circolare del Dipartimento di Prevenzione della ASL di Pavia esposta in bacheca.

Le educatrici non potranno accettare il bambino con sospetta congiuntivite, herpes, stomatite e quanto altro di possibile contagio.

Il pagamento della retta stabilita nella "Scheda di Iscrizione" dovrà essere effettuato entro il giorno 5 di ogni mese. In caso di mancato pagamento, la Direzione si riserverà il diritto di non accettare il bambino/a all'interno dell'Asilo Nido. Inoltre, il pagamento della retta mensile dovrà essere effettuato anche in caso di mancata frequenza (per volontà od esigenze familiari) durante qualche mese nell'arco dell'anno.

All'inizio della frequenza, è previsto un periodo di ambientamento: tale periodo può durare da una a due settimane.

Durante il periodo dell'ambientamento la retta mensile rimane invariata.

Il bambino deve essere accompagnato e ripreso dall'Asilo Nido solo da persone maggiorenni e familiari. Per i non familiari, la Direzione dell'Asilo Nido fornisce dei "Fogli Delega" che devono essere compilati dalla famiglia, prima del ritiro del bambino.

E' vietato introdurre nell'Asilo Nido cibi, merendine e giocattoli dall'esterno.

I pasti vengono ordinati alle ore 9.30; in caso di assenza non comunicata entro tale ora o in caso di allontanamento del bambino dal nido per motivi di salute, il costo del pasto giornaliero verrà comunque calcolato nella retta.

#### ORARI ...

Il Nido è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.30 ed essendo un asilo nido privato, non segue il calendario scolastico e chiude solo il mese di Agosto.

Per la frequenza viene data la possibilità di scegliere tra diverse soluzioni d'orario, sempre nel rispetto delle abitudini all'interno del nido (per esempio per evitare di svegliare i piccoli durante il sonno del pomeriggio è raccomandabile ritirarli dal nido entro le ore 13,00 o dopo le ore 15,30).

E' possibile concordare, al momento dell'iscrizione, l'orario di entrata e di uscita.

Per i tempi di inserimento vanno tenute presenti le differenze caratteriali individuali.

#### ISCRIZIONI ...

Al momento dell'iscrizione la famiglia versa una quota che non potrà essere restituita in caso di rinuncia: tale quota è annuale e da diritto al posto. La frequenza dell'Asilo Nido è annuale ed è importante che sia il più possibile costante e continuativa: in questo modo il bambino può ritrovare ritmi regolari per poter vivere felicemente questa nuova esperienza.

[La compilazione del modulo di iscrizione ne ufficializza l'ovvia iscrizione al servizio e l'automatica accettazione del presente regolamento interno.](#)

#### PICCOLE REGOLE DA RISPETTARE ...

Per vivere serenamente l'esperienza del Nido vi chiediamo di osservare poche regole che consentiranno a tutti gli operatori di svolgere serenamente il lavoro educativo e renderanno più semplice e gratificante questa nuova e interessante esperienza.

- Avvertite sempre dei ritardi o delle assenze per malattia del bambino, con una semplice telefonata.

- Se il bambino non è stato bene la sera prima, avvertite le educatrici, sapranno capire meglio il suo comportamento nella giornata!

- Rispettate gli orari di ingresso e di uscita: il vostro bambino sarà rassicurato dai ritmi regolari che voi gli darete.

- Se il bambino viene allontanato per malattia o perché non sta bene, consideratelo come un gesto di rispetto nei confronti del bambino e dei suoi compagni.

- Per qualsiasi richiesta, informazione, dubbio, considerate l'educatrice del vostro bambino e tutta l'équipe pedagogica come un appoggio professionale sempre disponibile.

#### MATERIALE DA PORTARE AL NIDO ...

Fotocopia libretto

vaccinazioni

2 bavaglie con nome

2 cambi completi

Bicchierino/biberon

Foto per armadietto

*La direzione  
Anna Galli & Dalila Gentile*